

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PROMOTION POSITEC FRANCE

Kress Real Madrid Expérience

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de Confidentialité ») définit le cadre légal de collecte, d'utilisation et de traitement par la société POSITEC France (ci-après l'« Organisateur ») des données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information directement ou indirectement identifiante (ci-après les « Données Personnelles »), concernant les personnes (ci-après les « Utilisateurs ») faisant usage de ses services et participant au jeu promotionnel avec tirage au sort « Kress Real Madrid Expérience » (ci-après la « Promotion »).

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Au titre de la Politique de Confidentialité, le responsable de traitement des Données Personnelles est la société POSITEC France SARL, dont le siège social est situé au FOLLOW 2 AVENUE DES PRES, 78280 GUYANCOURT, France, sous le numéro SIREN 538495045.

En tant que responsable de traitement, l'Organisateur conserve le contrôle total sur les Données Personnelles et détermine l'objet, la nature, les finalités, les moyens et la durée du traitement des Données Personnelles collectées dans le cadre de la Promotion.

Les Utilisateurs peuvent contacter l'Organisateur par voie électronique à l'adresse suivante : datenschutz@positecgroup.com.

2. DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Dans le cadre de la Promotion, l'Organisateur traite les Données Personnelles suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, date de naissance ou confirmation de majorité ;
- données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale ;
- données relatives à la participation : date d'inscription, pays de résidence, acceptation des Conditions générales ;
- données relatives à l'achat : justificatif d'achat, date d'achat, revendeur, référence du produit Kress RTKⁿ, numéro de série ou informations produit associées ;
- données nécessaires à l'organisation du prix pour le gagnant et les membres de son équipe : identité, coordonnées et informations de voyage strictement nécessaires ;
- données techniques liées à l'utilisation de la Plateforme, telles que l'adresse IP, les journaux de connexion et les informations techniques nécessaires à la sécurité et à la prévention de la fraude.

Le traitement de ces Données Personnelles est strictement nécessaire afin de participer à la Promotion et à la gestion de celle-ci.

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

L'Organisateur, en qualité de responsable de traitement des Données Personnelles, collecte et utilise les Données Personnelles des Utilisateurs, conformément à la législation et à la réglementation applicables en vigueur, afin d'assurer le bon déroulement de la Promotion et notamment la gestion des participations, la validation des achats effectués, la détermination des gagnants, la confirmation des gains, la gestion de l'attribution des prix et la gestion des réclamations et incidents liés à la Promotion.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), l'Organisateur utilise, stocke et traite les Données Personnelles pour les finalités et sur les fondements juridiques suivants :

Finalités	Bases légales du traitement
Accès aux services, participation à la Promotion et validation des achats effectués	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et l'Organisateur.
Contact des Utilisateurs gagnants et coordination de la remise des prix	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et l'Organisateur.
Traitement des demandes, réclamations et incidents liés à la Promotion	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et l'Organisateur.
Respect des obligations légales et fiscales découlant de l'attribution des prix	Le traitement est nécessaire au respect par l'Organisateur de ses obligations légales.
Utilisation éventuelle de photographies, vidéos, enregistrements audio, nom, image ou témoignage des gagnants à des fins de communication liées à la Promotion	Le traitement repose sur le consentement des personnes concernées lorsque celui-ci est requis, ou sur l'intérêt légitime de l'Organisateur lorsque la réglementation applicable le permet.

L'Organisateur informe les Utilisateurs que le site promotionnel peut inclure des modules de réseaux sociaux, tels que des boutons ou contenus issus des profils sociaux de la marque, ce qui peut impliquer la transmission de Données Personnelles, telles que l'adresse IP, aux réseaux sociaux concernés, selon leurs propres politiques de confidentialité.

Les Données Personnelles ne seront utilisées à des fins de prospection commerciale que si l'Utilisateur a donné un consentement explicite et séparé à cette finalité. Tout Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, soit via chaque communication commerciale ou publicitaire reçue, soit en le notifiant par voie électronique à l'adresse suivante : datenschutzeu@positecgroup.com.

4. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles l'Organisateur détient ces données, notamment afin de répondre aux besoins des Utilisateurs, d'assurer la gestion de la Promotion, la remise des prix, le traitement des réclamations et le respect de ses obligations légales.

À l'issue de ce délai, les Données Personnelles seront détruites ou l'Organisateur procédera à leur anonymisation.

Toutefois, l'Organisateur est susceptible de conserver certaines Données Personnelles recueillies sur des espaces de stockage distincts afin de justifier, le cas échéant, de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les Données Personnelles ainsi conservées seront limitées à ce qui est strictement nécessaire.

5. PARTAGE ET DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'Organisateur peut divulguer les Données Personnelles aux autorités administratives et judiciaires, ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet, ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire :

- pour respecter les obligations légales de l'Organisateur ;
- afin de se conformer au processus judiciaire et de donner suite aux réclamations présentées contre l'Organisateur ;
- pour répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité pouvant exposer l'Organisateur à une responsabilité légale.

Sous réserve de l'autorisation de l'Utilisateur lorsque celle-ci est requise, l'Organisateur a la faculté de sous-traiter tout ou partie de l'exécution des services dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Dans ce cadre, l'Organisateur ne transférera pas les Données Personnelles à des tiers établis en dehors de l'Union européenne n'offrant pas un niveau de protection adéquat au regard des exigences légales en matière de protection des Données Personnelles, sauf garanties appropriées prévues par la réglementation applicable.

Tout sous-traitant sera autorisé à traiter, pour le compte de l'Organisateur, les Données Personnelles dans la seule finalité de la bonne exécution des services, dans la limite des conditions contractuelles signées entre l'Organisateur et le sous-traitant, et sans pouvoir déroger aux conditions de la présente Politique de Confidentialité.

L'Organisateur déclare avoir remis par écrit toute instruction concernant le traitement des Données Personnelles par le sous-traitant et veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des Données Personnelles de la part du sous-traitant.

L'Organisateur s'engage à ce que le sous-traitant traite les Données Personnelles uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance, conformément aux instructions de l'Organisateur, garantisse la confidentialité des Données Personnelles traitées et informe immédiatement l'Organisateur s'il considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des Données Personnelles ou de toute autre disposition applicable.

L'Organisateur déclare recevoir du sous-traitant toute la documentation nécessaire permettant de démontrer le respect des obligations et permettant la réalisation d'audits, y compris d'inspections, par l'Organisateur ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

L'Organisateur utilise les services de la Plateforme Easypromos et des prestataires nécessaires à la gestion technique de la Promotion, à la vérification des participations, au tirage au sort, à l'organisation du voyage et à la remise du prix.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

L'Organisateur veille à sécuriser les Données Personnelles de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Les Données Personnelles sont protégées de manière à minimiser le risque de destruction, de perte, y compris de perte accidentelle, d'accès ou d'utilisation non autorisés ou d'utilisation incompatible avec les finalités du traitement.

L'Organisateur mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection des Données Personnelles, pour lutter contre le traitement non autorisé.

L'Organisateur a mis en place des mesures pour protéger la sécurité des Données Personnelles conformément à sa politique de sécurité des données, accessible à tout moment sur demande.

Lorsque l'Organisateur constate une violation de droits dans le cadre du traitement des Données Personnelles, cette violation sera notifiée à la CNIL dans les conditions et délais prévus par la réglementation applicable. Toute violation relative au traitement des Données Personnelles sera notifiée à l'Utilisateur concerné lorsque cette notification est requise par la réglementation applicable.

7. PRATIQUES INTERDITES

L'Organisateur se réserve le droit d'exclure de la Promotion tout Utilisateur ayant fourni de fausses Données Personnelles, des informations inexacts ou des justificatifs d'achat non valides.

Il est recommandé aux Utilisateurs de faire preuve de la plus grande diligence en matière de protection des Données Personnelles en utilisant des outils de sécurité appropriés.

L'Organisateur ne pourra être tenu responsable de tout vol, altération ou perte illicite de données résultant d'un fait imputable à l'Utilisateur ou à un tiers.

8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, chaque Utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit de modification ou de retrait du consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit d'effacement ;
- droit de limitation ;
- droit de portabilité ;
- droit d'opposition ;
- droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données.

Ces droits doivent être exercés auprès de l'Organisateur, le cas échéant de son délégué à la protection des données, par voie électronique à l'adresse suivante : datenschutzeu@positecgroup.com, ou par voie postale à l'adresse suivante : POSITEC France SARL, FOLLOW 2 AVENUE DES PRES, 78280 GUYANCOURT, France.

Ces droits doivent être exercés en indiquant le nom, le prénom, l'adresse du domicile, l'adresse électronique, le numéro de téléphone de l'Utilisateur, ainsi que l'objet de la demande. Conformément à la réglementation en vigueur, l'Organisateur pourra demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur.

Si un Utilisateur estime, après avoir pris contact avec l'Organisateur, que ses droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

Tout Utilisateur qui s'opposerait à la collecte et au traitement de ses Données Personnelles strictement nécessaires à la Promotion est informé qu'il ne pourra pas valider sa participation à la Promotion.

9. MODIFICATIONS

L'Organisateur se réserve expressément le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment s'il le juge opportun, dans le respect de la réglementation applicable.

10. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La participation à la Promotion implique l'acceptation pleine et entière de la présente Politique de Confidentialité.