

CONDITIONS GÉNÉRALES - PROMOTION POSITEC FRANCE

Kress Real Madrid Experience

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions générales ») définissent le cadre légal de la promotion « Kress Real Madrid Experience » organisée par Positec France.

1. SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société Positec France SARL (ci-après l'« Organisateur »), société immatriculée au RCS sous le numéro 538 495 045, dont le siège social est situé au FOLLOW 2 AVENUE DES PRES, 78280 GUYANCOURT, FRANCE, organise à des fins promotionnelles un jeu avec tirage au sort (ci-après la « Promotion »).

La Promotion est accessible en ligne via la plateforme dédiée de participation Easypromos (ci-après la « Plateforme ») et est exclusivement réservée, pour la version française, aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine, Corse incluse.

2. DURÉE DE LA PROMOTION

La Promotion débute le 20 mai 2026 et se termine le 19 novembre 2026 à 23h59, heure de Paris, sauf prolongation, modification ou suspension décidée par l'Organisateur dans les conditions prévues aux présentes Conditions générales.

Toute participation enregistrée en dehors de cette période ne sera pas prise en compte.

Deux tirages au sort sont prévus :

- Premier tirage : 30 juin 2026, pour une expérience estimée les 21 et 22 juillet 2026.
- Second tirage : 20 novembre 2026, pour une expérience estimée au cours du premier semestre 2027.

Les dates des tirages et de l'expérience pourront être adaptées par l'Organisateur pour des raisons objectives d'organisation, de disponibilité du Real Madrid C.F. ou de contraintes opérationnelles.

3. CONDITIONS DE PARTICIPATION

La Promotion est exclusivement réservée aux personnes physiques, majeures, résidant légalement en France métropolitaine, Corse incluse, et respectant l'ensemble des conditions établies dans les présentes Conditions générales (ci-après l'« Utilisateur »).

Pour participer, l'Utilisateur doit avoir acheté, pendant la période promotionnelle, un produit Kress RTKⁿ éligible. Tous les produits de la catégorie Kress RTKⁿ sont éligibles à la Promotion.

L'achat du produit a uniquement pour objet de remplir la condition de participation à la Promotion. Aucun coût supplémentaire, autre que le prix habituel d'achat du produit, n'est facturé au titre de la participation.

Aucune modalité alternative de participation gratuite n'est prévue.

Sont exclus de la Promotion :

- les salariés de l'Organisateur ;
- les sociétés partenaires de l'Organisateur impliquées dans la mise en œuvre de la Promotion ;
- les salariés de ces sociétés partenaires ;
- les membres de la famille proche des personnes visées ci-dessus.

4. MODALITÉS DE PARTICIPATION

Pour formaliser et valider sa participation à la Promotion, l'Utilisateur doit :

1. acheter un produit Kress RTKⁿ éligible pendant la période promotionnelle ;
2. accéder à la page officielle de la Promotion, disponible à l'adresse <https://kress.cromamedia.com/> ;
3. compléter le formulaire de participation disponible sur la Plateforme avec des informations exactes et complètes ;
4. télécharger un justificatif d'achat valide, de type reçu ou facture ;
5. accepter les présentes Conditions générales et la Politique de confidentialité associée.

Chaque participation valide génère une (1) inscription au tirage au sort. La participation est limitée à une seule inscription par Utilisateur. Plusieurs achats ne permettent pas de générer plusieurs inscriptions.

L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'authenticité des participations et justificatifs transmis, ainsi que de refuser ou d'exclure toute participation incomplète, inexacte, frauduleuse, abusive ou contraire aux présentes Conditions générales.

5. DÉSIGNATION DES GAGNANTS

Les gagnants seront désignés par tirage au sort via l'outil Easypromos parmi les participations valides enregistrées sur la Plateforme.

Easypromos garantit la transparence des résultats du tirage et émet un certificat de validité pour chaque tirage, dont le résultat ne peut être modifié par l'Organisateur. Tout Utilisateur peut demander ce certificat.

Chaque tirage désignera un (1) gagnant, ainsi qu'au moins deux (2) suppléants par gagnant.

Un même Utilisateur ne peut prétendre qu'à un seul gain dans le cadre de la Promotion.

6. PRIX

Le prix principal consiste en une (1) expérience Real Madrid pour une équipe composée de vingt (20) personnes maximum.

Le prix comprend :

- le voyage à Madrid ;
- l'hébergement en hôtel, en chambres doubles ;
- la visite du stade Santiago Bernabéu ;
- une expérience à la Ciudad Real Madrid ;
- une session d'entraînement encadrée par des entraîneurs du Club ;
- les vols directs lorsque cela est possible depuis les principaux aéroports ;
- les repas expressément inclus dans le programme ;
- les transferts organisés à Madrid dans le cadre du programme.

Sont exclus du prix et restent à la charge du gagnant et de son équipe : les assurances, les dépenses personnelles, les frais de visa ou d'entrée sur le territoire, les coûts résultant de modifications individuelles de voyage, ainsi que tout repas, transport ou frais non expressément mentionné comme inclus.

Le gagnant et les membres de son équipe sont responsables de l'obtention, dans les délais requis, de documents de voyage valides et conformes aux conditions d'entrée applicables.

Le prix est non transférable, ne peut être échangé, modifié ou converti en espèces, en tout ou partie.

Toute charge fiscale, taxe, droit, frais ou coût lié à l'acceptation ou à la jouissance du prix et non expressément pris en charge par l'Organisateur sera à la charge du gagnant.

7. CONDITIONS RELATIVES AU PRIX

Les dates de réalisation de l'expérience sont soumises aux disponibilités du Real Madrid C.F. et aux contraintes sportives, institutionnelles, organisationnelles ou opérationnelles applicables.

L'Organisateur se réserve le droit de remplacer tout ou partie du prix, si cela s'avère nécessaire en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, par un prix de valeur ou de caractéristiques équivalentes, sans que cela puisse donner lieu à réclamation ou compensation.

Le refus du prix par le gagnant ne donne droit à aucune compensation ni à aucun prix alternatif.

8. NOTIFICATION DES GAGNANTS

Les gagnants seront contactés par l'Organisateur ou par tout prestataire mandaté, au moyen des coordonnées communiquées dans le formulaire de participation.

Le gagnant devra accepter expressément le prix dans un délai de cinq (5) jours calendaires à compter de la réception de la notification.

À défaut de réponse dans ce délai, le droit au prix expirera et l'Organisateur pourra désigner un suppléant.

9. DROIT À L'IMAGE

Les gagnants reconnaissent que des photographies, vidéos et enregistrements audio pourront être réalisés pendant la Promotion et pendant l'expérience associée au prix.

L'Organisateur et les sociétés partenaires impliquées dans la mise en œuvre de la Promotion, incluant Real Madrid C.F., pourront utiliser ces contenus, ainsi que le nom et l'image des gagnants, à des fins de reportage, de communication et de promotion relatives à la Promotion, sur supports digitaux et imprimés.

Cette autorisation est accordée à titre gratuit et pourra être formalisée, le cas échéant, par une autorisation spécifique signée par les personnes concernées. Elle pourra être retirée pour l'avenir, sous réserve des intérêts légitimes de l'Organisateur et des utilisations déjà réalisées avant le retrait.

10. UTILISATION DE LA MARQUE REAL MADRID C.F.

La Promotion est réalisée en collaboration avec Real Madrid C.F., sans qu'aucune relation contractuelle directe ne soit créée entre les Utilisateurs et Real Madrid C.F.

L'utilisation des marques, logos, images, actifs visuels et autres droits de Real Madrid C.F. est réalisée exclusivement dans le cadre des autorisations existantes et des règles internes du Club.

11. LIMITATIONS

Le non-respect des présentes Conditions générales par un Utilisateur entraînera son exclusion ainsi que la nullité pure et simple de sa participation et de l'attribution éventuelle du prix.

L'Organisateur se réserve le droit de disqualifier tout Utilisateur agissant de manière frauduleuse, abusive ou de mauvaise foi, ou tentant de manipuler le fonctionnement de la Promotion.

Un délai de trois (3) jours calendaires à compter de l'attribution du prix est établi pour présenter toute réclamation justifiée.

12. RESPONSABILITÉ

À titre d'exemple et sans limitation, l'Organisateur ne saurait être tenu responsable des pertes, vols, retards, défaillances techniques, erreurs de connexion, participations incomplètes ou incorrectes, ou circonstances imputables à des tiers pouvant affecter la Promotion.

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable si le gagnant ou les membres de son équipe ne peuvent profiter du prix pour des raisons indépendantes de sa volonté.

L'Organisateur demeure responsable sans limitation en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, ainsi qu'en cas d'atteinte fautive à la vie, au corps ou à la santé. En cas de manquement légèrement négligent à une obligation contractuelle essentielle, la responsabilité sera limitée aux dommages prévisibles et typiques de ce type de contrat, sous réserve des dispositions impératives applicables.

13. FORCE MAJEURE

L'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin de manière anticipée à la Promotion pour des raisons importantes lorsque sa bonne exécution ne peut plus être garantie en raison de circonstances légales, techniques, factuelles, organisationnelles ou opérationnelles.

Cette possibilité s'applique notamment en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française, de mesures administratives, d'événements imprévisibles, de fraude, d'erreurs techniques ou de défaillance de services partenaires.

14. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles recueillies dans le cadre de la Promotion sont obligatoires pour participer. Elles sont destinées à l'Organisateur, à des fins de gestion de la Promotion et de communication avec les Utilisateurs.

Les Utilisateurs garantissent que les Données Personnelles fournies sont exactes et s'engagent à informer l'Organisateur de toute modification.

L'Organisateur se réserve le droit d'exclure tout Utilisateur ayant fourni de fausses Données Personnelles. Les Utilisateurs sont invités à faire preuve de la plus grande diligence en matière de protection des Données Personnelles en utilisant des outils de sécurité appropriés. L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de tout vol, altération ou perte illicite de Données Personnelles résultant d'un fait imputable à l'Utilisateur ou à un tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, chaque Utilisateur dispose notamment du droit d'accéder à ses Données Personnelles, du droit de demander la rectification des données inexactes ou, le cas échéant, leur suppression, du droit de demander la limitation du traitement, du droit de s'opposer au traitement et du droit de demander la portabilité des données.

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits par voie électronique à l'adresse datenschutzeu@positecgroup.com ou par voie postale à l'adresse suivante : POSITEC France SARL, FOLLOW 2 AVENUE DES PRES, 78280 GUYANCOURT, France, en précisant le motif de leur demande.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, les Utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de leur résidence habituelle, de leur lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, s'ils estiment que le traitement de leurs Données Personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable ou que leurs droits n'ont pas été respectés.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de Confidentialité de Positec France SARL associée à la Promotion.

15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'Organisateur se réserve le droit de modifier ou d'étendre les présentes Conditions générales, à condition que les droits des Utilisateurs ne soient pas affectés.

16. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La participation à la Promotion implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales, sans aucune réserve ni condition préalable de l'Utilisateur.

17. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit français. Toute contestation ou réclamation relative à la Promotion devra être formulée par écrit et adressée par voie électronique ou par voie postale à l'Organisateur.

Les parties s'efforcent de résoudre à l'amiable tout désaccord né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions générales. Tout litige persistant sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège de l'Organisateur.